



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/ 4๐๖

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถาม ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน นั้น

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์เรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑.๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

- ไม่พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป พบเรื่องร้องเรียน ขอให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการบริการผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน

สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ๑ เรื่อง

หน่วยงาน

ซึ่งผู้รับผิดชอบศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน ตามแนวทางการ ดำเนินงานเรื่องรับเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

พบว่ามีการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับฟังความ

คิดเห็นผู้รับบริการ

ปัญหาและอุปสรรค

ปัจจุบันที่พบส่วนใหญ่มีการสื่อสารทาง Social Media เป็นเรื่องข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง ในเรื่องบริการ รักษาพยาบาลที่ไม่สะดวกสบาย และผู้ให้ข้อเสนอแนะไม่ระบุชื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้โดยตรงตามระเบียบปฏิบัติได้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรมอบให้ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ให้ติดตามในช่องทางดังกล่าว พร้อมกับการ รายงานให้ผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน พิจารณา และนำเสนอในการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาล เพื่อให้มีการแก้ไขปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสุวัฒนา โฉมศิริ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

นางสาว...

...

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน